

Пользовательское соглашение.

Термины и определения.

Продавец — общество с ограниченной ответственностью «Профессиональный инструмент», осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом на Сайте. ИНН 9729328131; КПП 772901001; фактический адрес: РФ, 119454, г. Москва, ул. Лобачевского, д.92, корп.1, оф.33, тел. +7 495 737-3497

Покупатель — любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им Товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

Товар — материальный объект купли-продажи (ручной инструмент). Информация о Товарах размещается Продавцом на Сайте для продажи через Интернет-магазин дистанционным способом. Перечень Товаров, размещенных на Сайте, может изменяться по усмотрению Продавца без уведомления Покупателя.

Интернет-магазин — торговая площадка Продавца, расположенная в сети интернет, имеющая в контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров (виртуальную витрину) и интерактивный механизм оформления Заказа на эти Товары с указанием цен, а также другую информацию.

Сайт — веб-ресурс Интернет-магазина www.germantools.ru.

Соглашение — данное Пользовательское соглашение, которое регламентирует отношения между Покупателем и Продавцом.

Заказ — документ, содержащий перечень Товаров и услуг, выбранных Покупателем в Интернет-магазине. Формируется автоматически посредством стационарных терминалов в розничных магазинах Продавца или в электронном виде на Сайте.

Доставка — доставка Товара третьим лицом (перевозчиком), оказывающим Продавцу услуги по доставке Заказа Покупателю.

Розничный магазин — торговая площадка Продавца, расположенная по фактическому адресу. С перечнем розничных магазинов можно ознакомиться на Сайте.

Общие условия.

2.1. Заказывая и приобретая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении. В случае несогласия с настоящим Соглашением Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса Интернет-магазина и покинуть Сайт.

2.2. Товар представлен на Сайте через фотообразцы, графические, текстовые и рекламные материалы, которые являются собственностью Продавца, или на которые у Продавца имеются разрешения от правообладателей, и не являются публичной офертой. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить по телефону, посредством электронной почты или при ознакомлении с товаром в розничном магазине прочую информацию, необходимую Покупателю для принятия им решения о покупке Товара, в том числе информацию о сертификации товара.

2.3. Оформляя заказ на Сайте, Покупатель подтверждает заключение сделки в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Регистрируясь на Сайте, Покупатель соглашается с условиями хранения и обработки своих персональных данных, определенных Политикой конфиденциальности Продавца.

2.4. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин на территории Российской Федерации.

2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Соглашения. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Соглашения, действующие с того момента, как Покупатель зарегистрировался или начал использование Сайта.

2.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), поставке товара (§ 3 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.7. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заказывающих или приобретающих Товар для предпринимательской деятельности.

Предмет соглашения.

3.1. Продавец, на основании Заказа Покупателя и предварительной оплаты в размере 100%, продает Товар в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте, а Покупатель оплачивает и принимает Товар в соответствии с условиями Соглашения.

3.2. Продавец осуществляет Доставку Товаров Покупателю способом и в сроки, оговоренные сторонами в процессе продажи.

3.3. Порядок и оплата Доставки Заказа оговариваются в пункте 7 настоящего Соглашения.

3.4. Продавец оставляет за собой право отказать в продаже Товара Покупателю, нарушившему положения настоящего Соглашения.

3.5. Продавец оставляет за собой полное и безоговорочное право любым образом в одностороннем порядке модифицировать, то есть изменять, дополнять, удалять и другим образом корректировать любые пункты и части пунктов Соглашения без предварительного оповещения Покупателя. Но это не является основанием для отказа Продавца от обязательств по уже сделанным Покупателем Заказам.

Информация о Товаре.

4.1. Фотообразцы имитируют представленный на Сайте Товар. Реальный вид Товара может не совпадать с изображением, представленным на Сайте. Каждый фотообразец сопровождается текстовой информацией: артикулом, ценой и описанием Товара.

4.2. Интернет-магазин оставляет за собой право (однако не обязан) осуществлять предварительную проверку, просматривать, помечать, выбирать, изменять или убирать любое содержание Сайта.

4.3. При приобретении Покупателем технически сложных товаров, которые требуют специализированной установки, Продавец не несет ответственности за правильность их подключения и использования, за исключением случаев, в которых Покупатель пользуется услугами Интернет-магазина.

Заказ Товара.

5.1. Заказ Товара может осуществляться через Сайт или по телефонам, указанным на Сайте;

5.2. При заказе Товара через Сайт Покупатель должен пройти процедуру регистрации (при ее наличии), во время которой указывает личные (персональные) данные. При регистрации Покупателя система запрашивает пароль к регистрируемому логину. Этот пароль должен быть известен только Покупателю и не должен сообщаться третьим лицам. В свою очередь, Продавец гарантирует неразглашение третьим лицам всех введенных в процессе регистрации пользовательских данных. Подробные условия хранения и использования личных данных изложены в Политике конфиденциальности.

5.3. Если по итогам формирования Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара либо нет нужной модели, Продавец в течение 1 (одного) рабочего дня информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться приобрести тот Товар, который есть в наличии, вместо заказанного до этого, либо аннулировать свой Заказ.

5.4. Номер Заказа указывается в товарном чеке, накладной, электронной форме Заказа на Сайте и иных формируемых Продавцом документах, подтверждающих факт Заказа и являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.5. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента завершения формирования путем уведомления об этом Продавца по телефонам, указанным на Сайте, или электронной почте sales.b2c@germantools.ru (для физ.лиц) или sales.b2b@germantools.ru (для юр.лиц). Действительным подтверждением Заказа в таком случае будет являться последнее по дате подтверждение.

5.6. Продавец вправе информировать Покупателя о факте оформления заказа и необходимых параметрах заказа. Для информирования могут использоваться каналы: телефон, email.

Оплата Товара.

6.1. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, которые устанавливаются Продавцом.

6.2. Цены в Интернет-магазине включают в себя все налоги и указаны в рублях. Оплата также принимается в рублях. Стоимость Доставки не включена в указанные на Сайте цены, а обсуждается дополнительно при оформлении Заказа и вносится в документы, формируемые при заказе.

6.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.4. Товар может быть оплачен только безналичным способом. Оплата Заказа может осуществляться как при оформлении Заказа, так и после оформления Заказа в любой момент до получения Товара. Продавец вправе определить момент оплаты Заказа Покупателем по своему усмотрению, исходя из размера процента выкупа Товаров, истории продаж и иной информации. При оформлении Заказа Покупателем Продавец вправе предоставить Покупателю возможность выбора одного из нескольких способов оплаты. В этом случае согласованным сторонами способом оплаты будет считаться способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

Доставка Товара.

7.1. Доставка Товара, заказанного в Интернет-магазине, осуществляется несколькими способами:

- самовывоз со склада Продавца — бесплатно;

- самовывоз из ПВЗ транспортной компании (в соответствии с тарифами, установленными данной компанией);
- курьер по Москве и Московской области (в соответствии с установленными Продавцом или транспортной компанией тарифами);
- транспортная компания в регионы (в соответствии с тарифами, установленными данной компанией).

7.2. Возможность другого варианта Доставки, не описанного в данном разделе, оговаривается отдельно с заинтересованным Покупателем.

7.3. Расходы по Доставке товара, если они предусмотрены, оплачиваются Покупателем. Исключение составляют акции Интернет-магазина, которые предполагают бесплатную доставку.

7.4. В случае, если Покупатель не получил Товар по своей вине (например, отсутствовал в согласованное время по месту получения Товара), Продавец вправе требовать оплаты услуг по Доставке в полном объеме, если способ Доставки предусматривает оплату. Повторный вызов представителей Продавца в целях Доставки также оплачивается Покупателем.

7.5. При Доставке Товара Покупателю служба доставки передает ему все необходимые документы: кассовый чек, либо универсальный передаточный документ (далее - УПД).

Покупатель (юридическое лицо) обязуется подписать УПД и вернуть оригинал в течение 3 рабочих дней с момента получения товара почтой или курьером на юридический адрес Интернет-магазина.

Если в течение 3 рабочих дней после доставки товара Покупателю от последнего не поступило письменных претензий, товар считается принятым, а УПД — подписанным в одностороннем порядке без претензий.

7.6. При приеме Товара от представителей Продавца Покупателю необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, распаковать, осмотреть и убедиться в том, что Товар не имеет внешних механических повреждений, соответствует заявленным потребительским свойствам, внешнему виду и комплектации, в наличии кассового чека, либо УПД.

7.7. Покупатель вправе принять или отказаться от Товара в момент его Доставки службой доставки согласно Раздела 8 настоящего Соглашения.

7.8. При продаже Товара юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю право собственности и риск случайной гибели или повреждения Товара переходят к Покупателю с момента подписания УПД на складе Продавца либо с момента передачи Товара первому перевозчику (транспортной компании). При продаже Товара физическому лицу (потребителю) право собственности и риск случайной гибели или повреждения Товара переходят к Покупателю с момента фактического вручения Товара Покупателю или указанному им лицу.

Возврат Товара и денежных средств.

8.1. Возврат или обмен Товара производится в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

8.2. Покупатель может вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки, на склад Продавца или воспользовавшись услугами транспортных компаний, курьерскими службами. Оплата транспортных расходов осуществляется за счет Покупателя. Обмен Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также

имеется кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. Отсутствие у Покупателя кассового чека, либо иного подтверждающего оплату Товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания. Возврат Товара в сроки, предусмотренные данным пунктом, возможен, если Покупателем выступает физическое лицо.

8.3. Товар ненадлежащего качества может быть заменен на аналогичный Товар надлежащего качества либо возвращен Продавцу. В данном случае расходы по Доставке Товара оплачивает Продавец. Обмен Товара производится путем возврата Товара ненадлежащего качества и продажи нового Товара. Продавец оставляет за собой право принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

8.4. При обнаружении в Товаре какого-либо недостатка Продавец вправе потребовать у Покупателя предоставить фото:

- Товара;
- заявленного дефекта;
- упаковки;
- шильдика производителя.

8.5. Если у Покупателя возникли сложности с приобретенным у Продавца Товаром, он может обратиться в отдел по работе с клиентами Интернет-магазина по указанным адресам электронной почты и телефонам. Туда же предоставляются фотоматериалы с обнаруженными недостатками.

8.6. При приеме Товара от Покупателя курьер службы доставки обязан выдать акт приема Товара по форме Продавца.

8.7. Возврат денежных средств Покупателю производится после осмотра и приемки Товара Продавцом, при условии заполнения Покупателем соответствующего заявления.

8.8. Возврат денежных средств Покупателю производится в соответствии с действующим законодательством РФ, но в любом случае не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня получения соответствующего заявления Покупателя в письменном виде или по электронной почте.

8.9. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им в заявлении реквизитов для возврата денежных средств.

8.10. Продавец не принимает претензии по Товару, если при приемке Покупатель производил вскрытие упаковки и осмотр Товара с подписанием соответствующего товарного чека в случаях:

- отсутствия Товара в упаковке, при его возврате Покупателем;
- наличия внешних механических повреждений;
- некомплекта;
- если товар поврежден по вине Покупателя или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен в Интернет-магазине.

8.11. Продавец вправе устанавливать иные условия возврата и обмена Товара, не нарушающие права Покупателя в соответствии с настоящим Соглашением и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

Гарантия на Товар.

9.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийного срока.

9.2. По умолчанию срок гарантии равен 2 годам с момента покупки, а условия гарантии определяются изготовителем или Продавцом.

9.3. Продавец отвечает за недостатки Товара, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

9.4. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

9.5. Гарантия не распространяется на Товар (инструмент) в случаях:

- естественного износа, то есть снижения работоспособности в результате, как естественного физического старения, так и влияния внешних неблагоприятных факторов;
- применения инструмента не по назначению;
- повреждения режущих кромок инструмента, произошедшие вследствие применения с материалами, не соответствующими данному типу инструмента (например, рекомендованные материалы и их сечения указаны на рукоятках инструментов KNIPEX, либо на сайтах производителей);
- неправильной эксплуатации: механические воздействия на инструмент (оборудование): удары, сколы, следы от наращивания рычага с помощью трубы и других приспособлений;
- ненадлежащего хранения инструмента (в условиях повышенной влажности, в агрессивной среде и т.д.);
- наличие на инструменте следов деформации ударного или иного воздействия, не предусмотренного конструкцией изделия;
- наличие на инструменте следов неправильной эксплуатации, вызванных превышением допустимых нагрузок или небрежным обращением (ржавчина, песок, грязь);
- наличие следов вмешательства в конструкцию инструмента: сорванный крепеж, вскрытые пломбы, не заводская сварка, следы склеивания, следы ремонта, некомплектность;
- отсутствие своевременного обслуживания (чистки, смазки) инструмента.

Авторское право.

10.1. Вся информация, содержащаяся на страницах Сайта, включая изображения, характеристики товаров, текстовые описания, дизайн, логотип, товарный знак — являются собственностью Продавца, или у Продавца есть соответствующие разрешения от правообладателей. Категорически запрещено копирование, скачивание и любое другое использование контента Интернет-магазина в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца или правообладателя.

10.2. Пользователь обязуется не отправлять на адреса электронной почты, указанные на Сайте, несанкционированные сообщения рекламного характера (junk mail, spam).

Конфиденциальность.

11.1. Продавец гарантирует сохранение конфиденциальности в отношении данных о Покупателе.

11.2. Интернет-магазин оставляет за собой право прекратить доступ в Личный кабинет (при наличии) и заблокировать и/или аннулировать регистрацию без предварительного уведомления Покупателя и не несет никакой ответственности за прекращение доступа к своим сервисам. При этом информация Покупателя уничтожается, а его регистрация аннулируется.

11.3. В случае нарушения Покупателем условий настоящего Соглашения Продавец вправе приостановить сотрудничество и/или пользование Сайтом данному Покупателю до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Продавцу таким нарушением убытков в полном объеме.

11.4. Продавец не сообщает Покупателю об удалении или отказе в публикации отзывов (если такая возможность имеется на Сайте). Продавец имеет право не публиковать отзыв Покупателя по причине несоответствия реальному опыту использования Товаров или в случае, если информация не является полезной для других Покупателей Сайта.

11.5. Продавец имеет право временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам – на время устранения таких причин с предварительным уведомлением Покупателей или без такого уведомления.

11.6. В целях быстрого информирования Покупателей о новых поступлениях Товара, проведении специальных акций и распродажах Продавец автоматически включает в свою рассылку все адреса электронной почты, указанные Покупателем при регистрации на Сайте. Это относится к тем адресам, у которых в настройках есть соглашение на получение рассылки от Продавца по электронной почте. Покупатель вправе отказаться от рассылок Продавца, перейдя по соответствующей ссылке в информационной рассылке.

Ответственность сторон.

12.1. Продавец не несет ответственности:

12.1.1. За достоверность данных, указанных Покупателем при регистрации (при наличии на Сайте) и Заказе Товара, а также за продажу и Доставку Товара вследствие указания Покупателем недостоверных сведений о себе.

12.1.2. За действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Покупателю, но не принадлежащих Продавцу: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, емейл-сервисов, платежных систем и т.д.

12.1.3. За любые расходы Покупателя, прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю в результате использования или невозможности пользования услугами Интернет-магазина и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Интернет-магазина.

12.2. Заказ может быть аннулирован Продавцом, если Заказ не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 3 (трех) дней со дня формирования Заказа. В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению без уведомления Покупателя.

12.3. Использование Сайта допускается только совершеннолетними лицами. Покупатель несет ответственность за любое (даже без его разрешения) использование несовершеннолетним, не достигшим 18 лет, учетной записи в Интернет-магазине (при наличии), а также за все действия, совершенные несовершеннолетним на Сайте.

12.4. За нарушение условий настоящего Соглашения Покупатель и Продавец несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Урегулирование споров.

13.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Покупатель и Продавец приложат все усилия для их разрешения путем проведения

переговоров, рассмотрения жалоб, претензий или иных обращений Покупателя. Если споры не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

13.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Соглашении, Покупатель и Продавец руководствуются действующим законодательством РФ.

Особые условия и форс-мажор.

14.1. Покупатель и Продавец освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Соглашению, если это явилось следствием событий чрезвычайного характера (форс-мажор), которые произошли после заключения Соглашения. К таким происшествиям относятся обстоятельства непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами: наводнения, пожары, землетрясения, падение метеорита, взрывы, штормы, эпидемии и иные явления природы, а также военные действия, террористические акты, акции гражданского неповиновения, санкционные действия других стран и т.п.

Срок действия.

15.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Покупателя на Сайте (при наличии) или обращения к Продавцу для приобретения Товара.

15.2. Моментом обращения считается момент, когда Покупатель фактически начал осуществлять действия, направленные на приобретение Товара у Продавца.

Заключительные положения.

16.1 Для Покупателя (юридического лица) приоритетным способом обмена первичными учетными документами является электронный документооборот – обмен электронными документами (далее по тексту – «ЭДО»), подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью (далее по тексту – «КЭП»).

Электронный обмен документами осуществляется между Покупателем (юрид. лицом) и Интернет-магазином в соответствии с действующим законодательством РФ, в т. ч. Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 года № 63-ФЗ "Об электронной подписи", Приказом Минфина России от 10.11.2015 N 174н.

16.2. Покупатель (юрид. лицо) и Интернет-магазин (далее в контексте взаимоотношений между двумя юридическими лицами называемые Стороны) договорились в случае направления одной из Сторон приглашения в системе электронного документооборота и принятия его другой Стороной, перейти к ЭДО с даты принятия такого приглашения. При этом заключение дополнительного соглашения об ЭДО между Сторонами не требуется.

16.3. ЭДО осуществляется в рамках обмена Сторонами следующими видами документов:

- универсальный передаточный документ;
- универсальный корректировочный документ;
- корректировочный счет-фактура;
- акт сверки взаимных расчетов;
- дополнительные соглашения к договору;

- уведомления сторон, связанные с исполнением и прекращением договора;
- претензии сторон и ответы на них;
- иные документы, которые должны быть составлены в электронном виде согласно законодательству Российской Федерации.

Все остальные документы, не указанные выше, направляются в бумажном виде.

Стороны обязуются в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения документа в электронном виде подписать его КЭП и направить в адрес другой Стороны.

16.4. Документы в электронной форме, подписанные с использованием КЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством РФ, кроме случая, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

16.5. В случае возникновения каких-либо технических проблем и невозможности передачи электронного документа Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. В этом случае Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лицами и заверенными печатью организации. При этом документы направляются одной Стороной другой Стороне по юридическому адресу, указанному ниже.

16.6. Использование электронных документов между Сторонами не отменяет использование иных способов связи для обмена документами и сообщениями. Организация электронного документооборота между Сторонами по Соглашению не отменяет возможности использования бумажного документооборота между Сторонами в случае необходимости.

Интернет-магазин: ООО «ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТ»

Адрес: 119454, г. Москва, ул. Лобачевского, д.92, корп.1, оф.33

ИНН 9729328131

КПП 772901001

Р/С 40702810438000327417

в ПАО Сбербанк России, г. Москва

К/С 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКПО: 93254064

ОГРН: 1227700480380